

Příloha č. 1 zadávací dokumentace

Katalog služeb (popis předmětu plnění veřejné zakázky)

Předmětem veřejné zakázky je vytvoření smluvního rámce pro poskytnutí služeb elektronických komunikací:

- internetového připojení - datová konektivita rozhraní Ethernet (symetrická neagregovaná linka) – pro 7 přístupových bodů,
- hlasové konektivity rozhraní Ethernet (symetrická neagregovaná linka) – pro 7 přístupových bodů,
- pevných hlasových služeb,
- mobilních služeb elektronických komunikací,
- mobilních datových služeb,
- doplňkových služeb sítí elektronických komunikací.

Služby elektronických komunikací – internetové připojení

Datová konektivita rozhraní Ethernet, symetrické, neagregovaná linka.

Zadavatel požaduje připojení níže uvedených přístupových bodů s uvedenými min. parametry. Způsob připojení (např. rádio, optika...) je na uchazeči; zadavatel z důvodu zajištění rovných podmínek pro jednotlivé uchazeče specifikuje níže uvedené požadavky na kvalitu (výstup) služby:

Přístupový bod – instalační adresa, datová konektivita
Křídlovická 911/34, 603 00 Brno, Hlavní linka: 100 Mbit/s
Chalabalova 946/2a, 623 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s
Sportovní 486/4, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s
Bauerova (koupaliště Riviéra), 603 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s
Rašínova 643/12, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s
Ponávka 808/3, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s
Zábrdovická 158/13, 615 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s

Přístupový bod – instalační adresa	Parametry (dostupnost, doba odstranění poruchy) min. parametry*	Zadavatel požaduje
Křídlovická 911/34, 603 00 Brno	SLA (99,6%,24 hodin)	V ceně služby
Chalabalova 946/2a, 623 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby
Sportovní 486/4, 602 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby
Bauerova (koupaliště Riviéra), 603 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby
Rašínova 643/12, 602 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby
Ponávka 808/3, 602 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby
Zábrdovická 158/13, 615 00 Brno	SLA (99,6%, 24 hodin)	V ceně služby

**SLA- servis level agreement - garantovaná úroveň kvality služeb – dostupnost služby, sjednaná doba pro odstranění poruchy ve sledovaném období, kterým je kalendářní měsíc.*

Měření měsíční úrovně SLA zajišťuje vybraný uchazeč, přičemž na výzvu zadavatele je povinen k deklarované úrovni SLA doložit relevantní podklady.

Služby elektronických komunikací – telefonní ústředna a pevné linky

Stávající pobočková ústředna – PBX Siemens HiPath 3800 V 9 umístění na adrese Křídlovická 911/34, 602 00 Brno

Hlasová konektivita rozhraní ethernet, symetrická neagregovaná linka.

Přístupový bod – instalační adresa, stávající hlasová konektivita
Křídlovická 911/34, 603 00 Brno, 10xSIP trunk Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 512kb/s
Chalabalova 946/2a, 623 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 512kb/s
Sportovní 486/4, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 256kb/s

Bauerova 322/7, 603 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 256kbits/s
Rašínova 643/12, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 256kbits/s
Ponávka 808/3, 602 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 256kbits/s
Zábrdovická 158/13, 615 00 Brno, Hlavní linka: 32 Mbit/s Pevný datový okruh voice VLAN, Rozhraní ethernet 256kbits/s

Služby elektronických komunikací – pevné hlasové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení minimálně následujících služeb elektronických komunikací včetně služeb doplňkových pro:

Pevné linky 5330338xx (v současné době používaných cca 20 linek), 54342004x,05x,06x,07x (v současné době využity jen 4 linky).

Pevné hlasové služby s tarifací 60+1 s tím, že nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku). U volání z pevných linek do sítí mobilního operátora nebude rozlišováno volání do vlastní sítě nebo sítě jiných operátorů. Volání do hlasové virtuální privátní sítě bude zdarma (viz dále příloha 3 zadávací dokumentace).

V rámci pevné hlasové služby musí být zabezpečeno poskytování standardních hlasových služeb min.:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských a zahraničních (sousední státy a Evropa) mobilních a pevných sítí;

Služby elektronických komunikací – mobilní

Zadavatel požaduje zabezpečení minimálně následujících mobilních služeb elektronických komunikací včetně služeb doplňkových.

Zadavatel požaduje jednorázové zřízení či aktivaci každé SIM zdarma.

Základní hlasové tarify

Zadavatel požaduje předložení nabídky dvou základních hlasových tarifů:

1. Tarif č. 1 „Účtovaný“ - tarif, který nebude obsahovat žádné tzv. „volné jednotky“. Veškerá spotřeba služeb elektronických komunikací v rámci tohoto tarifu bude účtována dle skutečné spotřeby a jednotkových cen. Hovorné bude účtováno v tarifikaci „60+1“ a nebude rozlišováno mezi dobou silného provozu (ve špičce) a slabého provozu (mimo špičku) ani mezi voláním do vlastní sítě operátora a sítí jiných operátorů nebo do pevné sítě.

2. Tarif č. 2 „Neomezený“ – tarif umožňující neomezené volání a neomezené zasílání SMS/MMS do všech mobilních sítí v ČR (tj. volání a SMS/MMS na čísla začínající číslem 601-608, 702-719, 72, 73, 77, 79 dle číslovacího plánu v ČR¹) a neomezené volání do všech pevných sítí v ČR (tj. volání na čísla začínající číslem 20 až 59 dle číslovacího plánu v ČR), příjem hovorů v zahraničí (okolní státy + Evropa).

V rámci základních hlasových tarifů musí být zabezpečeno poskytování standardních mobilních hlasových, textových a multimediálních služeb ve struktuře:

- odchozí a příchozí hovory do/ze všech tuzemských mobilních a pevných sítí a odchozí do/příchozí ze zahraničních (sousední státy a Evropa) mobilních a pevných sítí;
- možnost odesílat a přijímat SMS/MMS do/ze všech tuzemských mobilních sítí;
- možnost odesílat SMS do zahraničních (sousední státy a Evropa) sítí umožňujících příjem a přijímat SMS ze zahraničních (sousední státy a Evropa) sítí umožňujících odeslání.

Stávající SIM (16 ks), které by byly zařazeny do tarifu č. 2 „Neomezený“ mají měsíční objem hlasových služeb celkem cca 5400 min. + 1550 SMS + 30 MMS.

3. Tarif pro zabezpečovací zařízení – tarif pro komunikaci s příslušným zabezpečovacím zařízením. Zadavatel požaduje předložení nabídky na tarif pro zabezpečovací zařízení, tj. volání, SMS i data v rámci jednoho paušálu pro občasné použití.

Hlasová virtuální privátní síť zahrnující pevné i mobilní linky zadavatele.

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zabezpečil vytvoření jednotné hlasové virtuální privátní sítě (dále jen „VPS“) všech IP, pevných a mobilních telefonů zadavatele, tj. všech hlasových služeb provozovaných v rámci soutěžené smlouvy na hlasové služby, která zajistí zvýhodněné volání mezi jednotlivými telefonními čísly zadavatele, a to níže uvedeným způsobem.

Zadavatel požaduje, aby hlasová privátní virtuální síť (VPS) byla zdarma, tj. včetně

- jednorázový zřizovací či aktivační poplatek za každé tel. číslo začleněné do VPS - zdarma;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM začleněnou ve VPS - zdarma;
- jednotková cena ve výši 0 Kč/min za hlasové spojení v rámci VPS;
- jednotková cena za SMS/MMS zprávy ve výši 0 Kč/ks v rámci VPS.

¹ Vyhláška č. 117/2007 Sb., o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací, ve znění pozdějších předpisů.

Jiný způsob zpoplatnění VPS zadavatel nepřipouští.

Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje zabezpečení následujících základních datových služeb elektronických komunikací.

Služba spočívá v zabezpečení připojení k síti Internet technologií paketového přenosu dat s využitím tarifů s neomezeným objemem přenášených dat v účetním období zpoplatněným pouze pravidelným měsíčním paušálním poplatkem. Mobilní datová služba musí umožnit komunikaci různými datovými technologiemi (alespoň jednou přenosovou technologií: UMTS/3G, LTE/4G). Zadavatel *preferuje* vždy nejlepší podporovanou a dostupnou technologii. Zadavatel působí a převážně využívá služby na území města Brna, proto na jeho území *požaduje* dostupnost služeb min. prostřednictvím LTE/4G.

Zadavatel požaduje předložení nabídky mobilní datové služby, kterou bude moci využívat z libovolných zařízení (jejich dodávka není předmětem zadávacího řízení) a libovolně v kombinaci se základním hlasovým tarifem (Internet v mobilním telefonu) či zcela bez základního hlasového tarifu (Mobilní internet samostatně, samostatná datová SIM).

Zadavatel požaduje předložení mobilní datové služby na úrovni vybraných základních datových tarifů lišících se dle aplikace FUP (fair usage policy), tj. dle objemu přenesených dat za měsíc (účtovací období) a to následujícím způsobem: - FUP 400 MB minimálně 400 MB / měsíc; - FUP 1,5GB minimálně 1,5 GB / měsíc; - FUP 10GB minimálně 10 GB / měsíc.

Zadavatel požaduje výhradně následující způsob účtování základních datových tarifů:

- jednorázový zřizovací či aktivační poplatek za každou SIM s aktivovaným základním datovým tarifem - zdarma;
- pravidelný měsíční paušální poplatek za SIM s aktivovaným základním datovým tarifem;
- jednotkovou cenu ve výši 0 Kč/kB za datové spojení ze SIM s aktivovaným základním datovým tarifem.

Aplikací FUP (fair usage policy) se rozumí možnost omezení přenosové rychlosti na hodnoty ne nižší než 30 kbit/s při downloadu po překročení měsíčního FUP limitu (u služeb web a email), přičemž překročení FUP limitu nebude jakkoliv zpoplatněno v případě uplatnění výše uvedeného pravidla o snížení přenosové rychlosti. Jiný způsob zpoplatnění služeb založených na základních datových tarifech zadavatel nepřipouští. Pro úplnost zadavatel zcela jasně uvádí, že je nepřípustné, aby po vyčerpání měsíčního objemu datových služeb na úrovni FUP limitu došlo:

- k úplnému zastavení poskytování datového připojení;
- k automatickému dokoupení dalšího aditivního FUP limitu (objemu služeb) na účet dané SIM karty.

Doplňkové služby mobilních služeb sítí elektronických komunikací

Podrobné elektronické vyúčtování

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ke službám poskytoval zdarma/nezpoplatněný přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě Internet, a to nejpozději do 10 dnů od ukončení zúčtovacího období. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:

- elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur) včetně zaslání na předem určený email se souhrnným přehledem vyúčtování všech služeb po jednotlivých položkách (službách);
- souhrnný rozpis jednotlivých položek (služeb) po jednotlivých účastnických číslech včetně účtovaných částek;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB) a účtovanou cenu spojení.

Přenositelnost telefonních čísel

Zadavatel požaduje, aby vybraný uchazeč zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“. Od vybraného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby poskytnul pověřeným zaměstnancům (administrátorům služeb) zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Detailní popis této podpory specifikuje uchazeč ve své nabídce.

Začlenění a vyjmutí SIM pod/z podmínek rámcové smlouvy

Zadavatel požaduje, aby měl možnost prostřednictvím administrátora služeb v průběhu trvání rámcové smlouvy začlenit pod rámcovou smlouvu další SIM karty, a to až 20 ks nových čísel. Obdobně zadavatel požaduje, aby měl možnost vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy (např. při rozvázání pracovního poměru zaměstnance) s následným převodem buď pod smlouvu jiné fyzické či právnické osoby nebo přechodem k jinému operátorovi v souladu se službou Přenositelnost mobilních čísel. Zadavatel požaduje, aby tato služba byla zdarma. Zadavatel požaduje, aby případné vyjmutí SIM karty z režimu rámcové smlouvy bylo realizováno do 30 dnů ode dne podání žádosti.

Služby administrace SIM karet

Zadavatel požaduje, aby uchazeč bezplatně zabezpečil následující požadavky zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím určeného administrátora služeb zadavatele;

- dodávky nově objednaných SIM karet, vč. výměny vadných a vystavení náhradních za ztracené/odcizené, budou zabezpečeny nejpozději do 2 pracovních dnů od objednávky;
- blokování SIM karet ve ztracených/odcizených mobilních telefonech pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejpozději však do 30 minut od nahlášení požadavku;
- minimálně jedenkrát měsíčně bude možné uplatnit požadavek na změnu jak základního (hlasového či datového) tarifu, tak i tarifu doplňkové mobilní datové služby u každé z aktivovaných SIM karet;
- k jednotlivým SIM kartám dodavatel umožní aktivovat/deaktivovat vybrané okruhy doplňkových služeb (roaming - odchozí, příchozí volání, SMS, MMS, data v roamingu, data v síti uchazeče, MMS, Premium SMS) na žádost administrátora služeb; Aktivace bude provedena zdarma.
- administraci SIM karet v uvedeném rozsahu bude možné řešit elektronicky, prostřednictvím webové on-line aplikace.

Zadavatel požaduje, aby tyto služby nebyly zpoplatněny.

Předpokládaný objem služeb

Předpokládaný objem služeb je specifikován v příloze č. 3 zadávací dokumentace s názvem „Ceník“. Tento předpokládaný objem služeb vychází z objemů služeb, které byly využívány v předchozích účetních obdobích.

Po dobu trvání rámcové smlouvy může být objem skutečně využívaných služeb vyšší dle požadavků zadavatele. Zadavatel je na základě rámcové smlouvy oprávněn objednávat veškeré služby popsané v popisu předmětu plnění v zadávací dokumentaci po celou dobu účinnosti rámcové smlouvy.

Uchazeč přílohou č. 2 návrhu rámcové smlouvy předloží zadavateli vyplněnou přílohu č. 3 zadávací dokumentace.